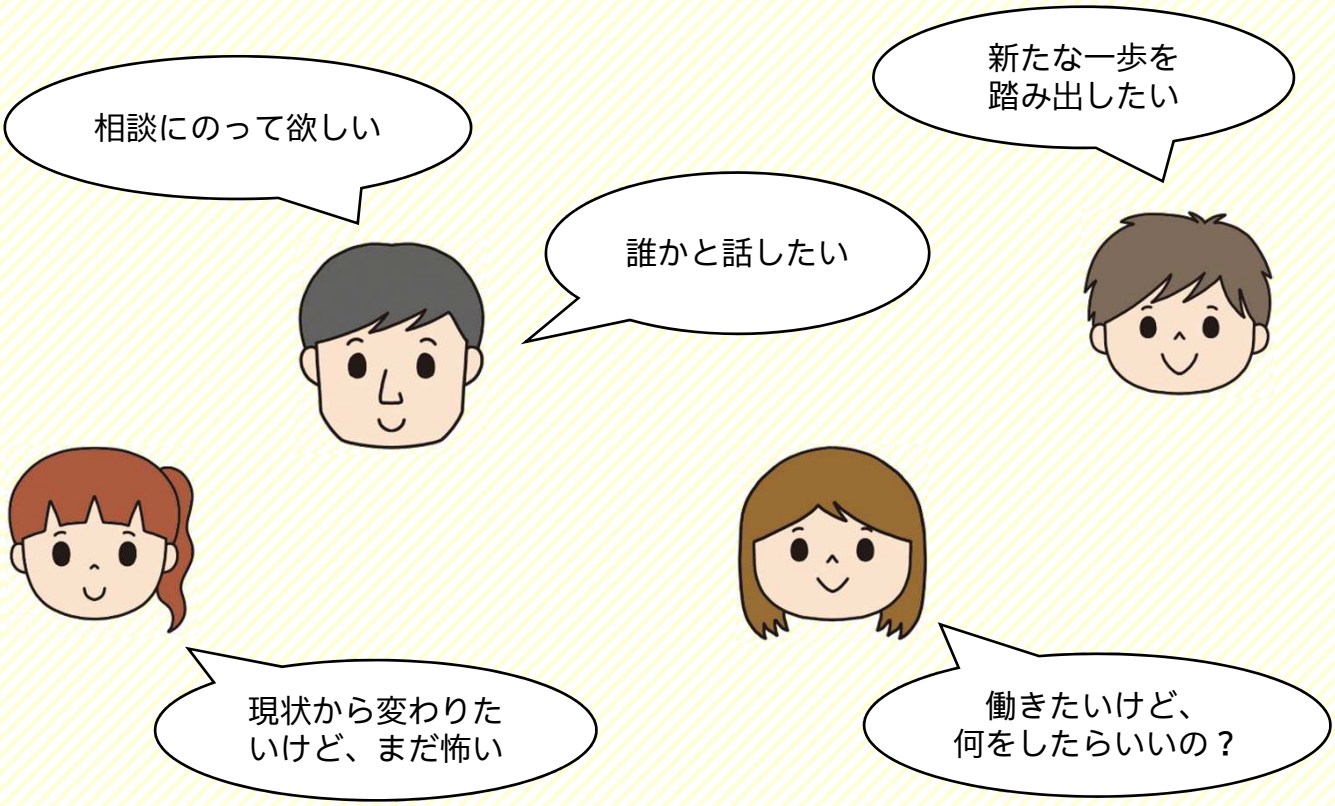
やりたいことを見つける
ための相談窓口案内
ハンドブック



あなたの気持ち

私たちに聞かせてください

SDGs未来都市 郡山市

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

ターゲット3.4　ターゲット1.2　ターゲット8.6

本市は「郡山市SDGs未来都市計画」を推進しています。

はじめに

～ハンドブックの使い方～

このハンドブックは、

学校に行けなくなってしまったり、

これからどうすればよいのか悩んだり、

働きたいけど何をしてよいかわからない、自信がない、

不安があってどこかに相談したいと悩んでいる方や

そのご家族が相談できる窓口を紹介しています。

それでも相談先がわからない時は、

「どこか気になったところ」に連絡してみてください。

お話をうかがいながら、その時必要な相談窓口に

おつなぎします。

◎　相談費用はかかりません。

ハンドブック

目次

はじめに、ハンドブックの使い方 …… 01

総合相談

不登校や発達障がい、進路、仕事上の悩みなど、様々な悩みを相談したい方

◇ 福島県青少年総合相談センター …… 04

生活にお困りの方、どこに相談したら良いのかわからない方の総合相談窓口

◇ 郡山市自立支援相談窓口 …… 05

学習・就学

不登校や障がい等により特別な支援を必要としている方

◇ 郡山市総合教育支援センター …… 06

学びたい、学び直したい方や高校を中退した方などの相談や案内

◇ 県中教育事務所　総務社会教育課・学校教育課 …… 07

就労支援

働くことへの不安・悩みをともに解消し、就職を目指す方

◇ ハローワーク郡山 …… 08

働きたい気持ちがあるけれど、何をして良いかわからない方

◇ 福島県中・県南地域若者サポートステーション …… 09

働きたい気持ちがあるけれど、何をして良いかわからない方

◇ 認定NPO法人キャリア・デザイナーズ …… 10

福島県内で働きたい、ひとりでは求人を選べない方

◇ ふくしま生活・就職応援センター郡山事務所 …… 11

ひきこもり支援

ひきこもっている状態でお困りのご本人やご家族の方

◇ 福島県ひきこもり支援センター…… 12

障がい者の支援

障がいがあることがわかったら…

◇ 郡山市障がい福祉課、郡山市保健所地域保健課…… 13

障がいがある方で働きたいけど悩んでいる方へ

◇ ふっとわーく（県中地域障害者就業・生活支援センター）…… 14

心や精神的な悩み

精神的な悩みを抱えている方、ご本人との関わりなどを知りたい方

◇ 郡山市保健所地域保健課 …… 15

その他相談窓口

『子育て』や『家庭の問題』に関する相談窓口

◇ 郡山市こども支援課　こども家庭相談センター …… 16

◇ 郡山市役所・郡山市保健所案内 …… 17

◇ こおりやま広域圏について …… 18

不登校や発達障がい、進路、仕事上の悩みなど、様々な悩みを相談したい方

総合相談

福島県青少年総合相談センター

相談室

どのようなところですか？

- 子どもや青少年の様々な悩みについて、ご本人やご家族、若者に関わっている方々から幅広く様々な相談をお受けしています。
- お話をお伺いし、ご本人の意思を尊重しながら、どうしたら良いか、一緒に考えていきます。

どのような方が対象？

福島県内にお住まいの方で
養育、不登校、いじめ、進路、発達、ニート、ひきこもり、仕事などでお悩みのご本人やご家族、また支援者の方などご本人に関わっている方

どのような相談が多い？

- 不登校や進路をどうしたら良いか分からない
- 人と話をすることが苦手でうまくいかない
- 現状を変えたいけれどどうしたら良いかわからない
- こどもの発達について不安に思っている
- 悩みをどこに相談すればよいかわからない

利用方法と利用時間

- 電話・面談・メールでご相談ください。なお、面談は予約が必要です。
- 時　間：9時30分～17時30分
- 休　日：毎週日・月曜日、祝日、年末年始
- 料金は無料 、相談内容は秘密厳守します。

発達についての専門相談

- うまくコミュニケーションがとれない、特定のものに対する強いこだわりがある、集中力が続かないなど、発達についての専門相談も行っています。
- 予約が必要なので、ご連絡ください。
- 日　時：毎月第3土曜日　10時～17時

悩んでいる方へメッセージ

悩みごとをひとりで抱え込まないで、お話をお聞かせください。
相談は、ご本人でもご家族でもかまいません。
お気軽にご相談ください。
私たちと一緒に、これからのことをゆっくり考えていきましょう。

どのような相談員がいますか？

公認心理師、臨床心理士、ヘルスカウンセラー、保健師、教育経験者など、経験豊富な相談員がいろいろなご相談に応じています。

住所：福島市黒岩字田部屋53－5
福島県青少年会館内
電話：024－546－0006
Eメール：soudan-fukushima@gaea.ocn.ne.jp

生活にお困りの方、どこに相談したら良いのかわからない方の総合相談窓口

総合相談

郡山市自立支援相談窓口（郡山市保健福祉総務課内）

どのようなところですか？

- さまざまな理由により、仕事や生活に困りごとや不安を抱えている方の相談を受け付け、必要な助言をするとともに、関係機関と連携して解決への方法を相談者と一緒に考えていきます。
- どこに相談していいか分からないといった方もご相談ください。支援機関や次のステップへのつなぎをお手伝いします。

どのような相談が多い？

- 収入が不安定で生活が苦しい
- 失業し借金を抱え住む家もなくなりそう
- 仕事をしたいけれど、病気が気がかり　など

どのような方が対象？

- 基本的には郡山市にお住いの方で、年齢制限はありません。
- 本人、家族、支援者、関係機関など、どなたからの相談にも応じています。
- 最初の相談は匿名でも構いません。

どのような支援があるの？

【就労準備支援】
　生活リズムが乱れている、コミュニケーションが苦手など、すぐに就労が難しいあるいは不安がある方向けに、就労準備支援プログラムを作成し、就労に向けた支援や就労体験機会を提供します。

【段階的な就労訓練（中間的就労）】
　すぐに一般就労が難しい方向けに、その方にあった就労機会（例：社会福祉施設での清掃等の軽作業）を提供しながら、一般就労に向けた支援を中・長期的に実施します。

○その他、市役所内ハローワークコーナーと連携した就労支援や、家計に関する相談支援、子どもの学習・生活支援、郡山市社会福祉協議会との連携による支援などを行っています。

利用方法と利用時間

- 直接窓口においでください。
- 電話やメール、市ウェブサイト内の相談専用フォームからも相談できます。
- 状況に応じて訪問による相談も行っています。
- 時　間：8時30分～17時15分
- 休　日：土・日曜日と祝日、年末年始（12/29～1/3）
- 料金は無料 、相談内容は秘密厳守します。

悩んでいる方へメッセージ

　困っていることがある方、あるいは何から話していいか分からない方も、自分たちだけで抱えこまずに相談してほしいと思います。
　一度の相談で解決するわけではありませんが、話をするだけでも本人や家族の気が楽になることもあります。まずはご相談ください。

住所：郡山市朝日一丁目23－7
　　（郡山市役所　本庁舎1階 「保健福祉総務課」内）
電話：024－924－3822
Eメール：hokenfukushi@city.koriyama.lg.jp

〈交通アクセス〉
17ページにあります。

学習・就学

郡山市総合教育支援センター

～不登校児童生徒の居場所づくり～
「適応指導教室　ふれあい学級」

どのようなところですか？

- こどもの発達段階や環境に応じた心の教育の充実をめざし、さまざまな悩みや問題を抱える児童生徒や保護者に対して、保健・福祉・教育の連携を図りながら、総合的な支援を行っています。
- 児童生徒の自己実現を支援しています。
  ○不登校、学校不適応等の早期解決
  ○学校生活、家庭生活・環境の改善・充実

どのような方が対象？

- 郡山市立小・中学校、義務教育学校に通う児童生徒とその保護者の方
- 次年度小学校に就学予定の園児とその保護者の方で、就学に関して悩みを抱えている方

どのような相談が多い？

- 学校生活や家庭での悩み・不安に関すること
- 不登校に関すること
- 特別支援教育に関すること
- 中学校卒業後の進路に関すること　など

利用方法と利用時間

- まずは、お電話でご連絡ください。
- 時　間：8時30分～18時
- 休　日：毎月第3土曜日とその翌日、
  年末年始（1/29～1/3）
- 料金は無料 、相談内容は秘密厳守します。

どのような相談員がいますか？

- 学校・家庭生活の悩み全般に対応する相談員
- 特別支援教育担当の相談員
- 不登校の学校復帰を支援する指導員
- 福祉の専門家であるスクールソーシャルワーカー

悩んでいる方へメッセージ

自己実現や社会的自立のためには、人は何らかの支援が必要です。それは、中学校を卒業してからもずっと続いていきます。

小学校・中学校在籍中の早い時期から、ぜひ、ご相談ください。

詳しくは、郡山市のウェブサイトから「総合教育支援センター」を検索してご覧ください。

住所：郡山市桑野一丁目2-3（ニコニコこども館5階）
■不登校・特別支援に関する相談　電話：024－933－8081
■総合教育支援センター事務局　電話：024－924－2541
ファクシミリ：024－933－6665

〈交通アクセス〉
17ページにあります。

学びたい、学び直したい方や高校を中退した方などの相談や案内

学習・就学

県中教育事務所
総務社会教育課・学校教育課

どのようなところですか？

- 県中教育事務所は、文部科学省、県教育委員会の施策に基づき、県中域内の12市町村の学校・社会教育を支援する教育機関です。
- 「中学校卒業程度認定試験」や「高等学校卒業程度認定試験」についての受験案内や要項の配布をしています。
- 各種通信制高等学校などの学校案内をしています。
- 夜間中学の設置に向けて調査をしています（※）。

どのような方が対象？

学びたい、学び直したいなど、「学校」での学習に関心のある方が対象です。

どのような相談が多い？

- 卒業認定試験を受けたい
- 高校を中退したが、卒業のための足りない単位を取得したい

・・・などの相談が多いです。

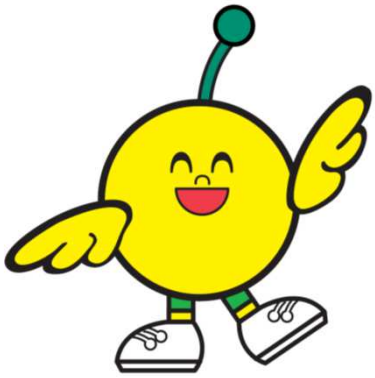
- 実情に応じた支援や相談、案内などを行っています。

利用方法と利用時間

- まずは、お電話でご連絡ください。
- 時　間：8時30分～17時15分
- 休　日：土・日曜日、祝・休日、年末年始
- 料金は無料 、相談内容は秘密厳守します。

（※） 夜間中学とは

- 夜間中学とは、夜の時間などに学ぶ公立中学校のことです。
- 義務教育を修了できなかった人など、多様な背景を持った人たちが学ぶ場です。令和元年末時点では、公立夜間中学は県内に設置されていません。しかし、現在、設置のためのニーズ調査を行っています。詳しくは福島県教育庁義務教育課のウェブサイトをご覧いただくか、本事務所までお問い合わせください。



福島県復興シンボルキャラクター
キビタン

県中教育事務所（合同庁舎　南分庁舎）
住所：郡山市麓山一丁目1－1
電話：024－935－1483（代表）　ファクシミリ：024－935－1494
Eメール：kenchu.kyouiku@pref.fukushima.lg.jp

就労支援

ハローワーク郡山

どのようなところですか？

- 仕事をやめてしまった人やはじめて仕事をする人などに対して、就職先を見つけるための相談・支援を行っています。
- 求人情報の提供のほか、「職場見学会」や「企業説明会・面接会」などのイベントを開催しています。
- 就職に役立つ知識・技能などを身に付けてもらえる「職業訓練」の案内・相談もしています。
  また、利用される方の状況に対応した、様々な就職支援窓口（コーナー）を設けています。
  《例：わかもの支援コーナーなど》

どのような方が対象？

仕事を探している方など、年齢・性別等にかかわらず、幅広く利用していただけます。

どのような相談が多い？

- 多くの求人があるが、自分にどのような仕事が向いているのか、わからない
- 自分でいろいろな求人へ応募してみたが、採用にならない
- 就職先は決まるが、すぐにやめてしまう

など就職に不安を感じている方の相談も多いです。

利用方法と利用時間

- 来所の際は、総合受付にお越しください。
- 時　　間：火・木/8時30分～17時15分
  月・水・金/8時30分～18時30分
  第2・4土/　10時～17時
- 閉庁日：第2・4以外の土曜、日曜、祝・休日、年末年始
- 相談内容は秘密厳守します。

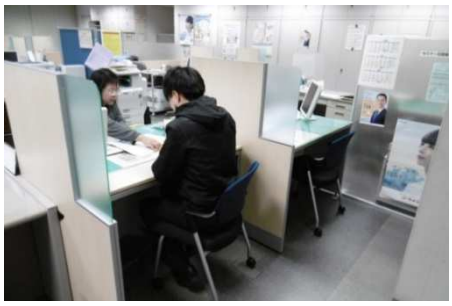
どのような相談員がいますか？

就職支援に関する専門の知識・技能を有する職員・相談員が対応し、懇切・丁寧な就職支援を行っています。

悩んでいる方へメッセージ

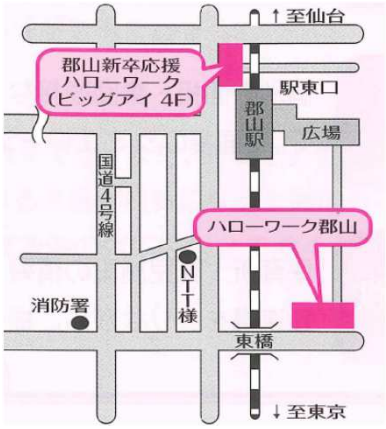
仕事をやりたいが、いろいろな不安や悩みを抱えているという方でも、専任の担当者によるマンツーマンでの就職支援により、様々なサポートを受けることができます。

ひとりで悩まずに、ハローワークへまず足を一歩踏み出してもらうことで、あらたな気づきや進展につながることも多くあります。ぜひ、ご来所ください。



住所：郡山市方八町2－1－26
電話：024－942－8609

〈交通アクセス〉
電車：JR郡山駅下車、東口自由通路経由　徒歩7分



働きたい気持ちがあるけれど、何をして良いかわからない方

就労支援

福島県中・県南地域
若者サポートステーション

どのようなところですか？

- 働くことについての、若者のさまざまな悩みを解消するための相談を受け付けています。また、利用される方の状況やご要望をふまえた目標など、活動計画を立て継続的なサポートをしています。

【キャリアコンサルタントによるサポート】　個別相談、応募書類の作成、職業適性検査、面接講座、求人検索の仕方

【働くために必要な講座】　活動リズムを整えるためのトレーニング、仕事に必要なコミュニケーションの体験講座やビジネスマナー講座、職場体験など

どのような方が対象？

- 働くことに悩みを抱えている15歳～39歳までの方や、その保護者の方など
- ※2020年4月からは、40歳～49歳の方も対象となります。『サポステ・プラス』

どのような相談が多い？

- 働きたいけど、何から始めたら良いのかわからない
- 自分に合った仕事がわからない
- ブランクがあって、次は上手くいくか不安
- 就職活動はしているけど、上手くいかない

利用方法と利用時間

- 予約が必要です。まずは、お電話ください。
- 時　間：10時～17時
- 休　日：月曜日と祝・休日、年末年始
- 料金は無料 、相談内容は秘密厳守します。

どのような相談員がいますか？

私たちは、1人1人にあったサポートを心がけています。温かく、明るく楽しい、個性的なスタッフがみなさんをお待ちしています。

悩んでいる方へメッセージ

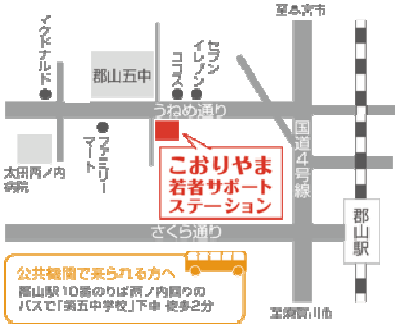
次の一歩ふみ出すには、少し勇気がいると思います。就職活動のやり方やペース、仕事の選び方、働き方は人それぞれです。

私たちは、『なりたい自分』への一歩を応援しています。お気軽にお問合せ下さい。

厚生労働省委託事業
（運営団体：特定非営利活動法人ビーンズふくしま）

住　所：郡山市西ノ内一丁目21-4 白龍ビル1F
電　話：024－954－3890
Eメール：info-kooriyamasapo@beans-fukushima.or.jp

〈交通アクセス〉
バス：JR郡山駅バスロータリー　⑩番のりば
　　西ノ内回りのバスで「第五中学校」下車　徒歩2分



働きたい気持ちがあるけれど、何をして良いかわからない方

就労支援

認定NPO法人キャリア・デザイナーズ

どのような方が対象？

- 「こおりやま広域圏」（18ページ参照）にお住まいで、15才から59才までの方
- 自分に自信がない、働きたいけど何をすれば良いのかわからないなど、悩みを抱えてる方

利用方法と利用時間

- 電話またはメールにてご予約ください。
- 時　間：9時～17時
- 休　日：土・日曜日と祝休日、年末年始
- 料金は無料 、相談内容は秘密厳守します。

（郡山市受託事業「多様な働き方支援事業」）

どのようなところですか？

- 将来や進路が決まっていない方、将来を考えるきっかけや興味を見つけたい方、やりたい仕事が決まっていない方や、自分に自信がない方など、様々なお悩みを持つ方の相談をお受けしています。
- まず、キャリアカウンセリングを行い、悩みや相談を聞き、アドバイスをします。
- 必要があれば、就職に必要なビジネスマナーやパソコン、コミュニケーションの講座が受けられます。
- 求人に応募するために必要な、「履歴書の書き方」や、面接の指導も行っています。
- 実際に就労を体験してみたい方は、スタッフが同行して一緒に参加する「就労体験」も行っています。

どのような相談が多い？

- 働きたいけど何をすればよいのかわからない、働きたくても体力不足が不安、親が高齢になって将来が不安、といった相談が多いです。
- ずっとひきこもりだった方の相談も多く、ご本人だけでなくご家族からの相談も増えています。

どのような相談員がいますか？

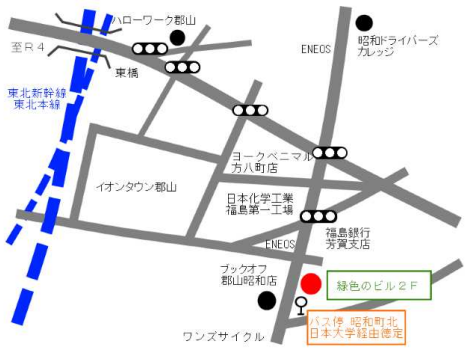
キャリアカウンセリングの資格をもった相談員がいます。男性も女性もおり、就労体験に同行し、一緒に参加するジョブトレーナーもいます。

悩んでいる方へメッセージ

次の一歩を踏みこむには勇気がいり、不安なことだと思います。その不安なことを相談してみませんか？一緒に次の一歩を踏み出しましょう。

住所：郡山市昭和二丁目2－7　さとうビル2階
電話：024－973－5667
Eメール：ippo@npocd.jp

〈交通アクセス〉
バス：JR郡山駅バスロータリー
③番のりば「昭和町・日本大学経由徳定」に乗車
昭和町北で下車後、徒歩1分



福島県内で働きたい、ひとりでは求人を選べない方

就労支援

ふくしま生活・就職応援センター郡山事務所

どのようなところですか？

- 福島県内の企業に就職を希望している方の就労を総合的にサポートするために福島県が郡山市に設置した窓口です。
- 個別カウンセリング、適職診断、求人検索、職業紹介、応募書類の書き方のレクチャー、面接練習、就労後の支援などを行っています。

どのような相談が多い？

- 就職活動中の生活が不安
- どんな求人が県内で出されているか知りたい
- 応募書類の書き方がわからない　など

どのような方が対象？

福島県内で働きたい方、生活・就労に関して不安に思っている方など

どのような相談員がいますか？

経験豊かな専門の相談員が、正社員、契約社員、パート・アルバイトなど幅広い職種への就職・再就職を応援しています。

利用方法と利用時間

- 予約が必要です。まずは、お電話ください。
- 電話相談も行っています。来所が難しい方も気軽にお問合せ下さい。
- 時　間：10時～19時
- 休　日：日曜日・祝日、年末年始（12/29～1/3）
- 料金は無料 、相談内容は秘密厳守します。

悩んでいる方へメッセージ

しばらく仕事から離れていた方や、自分に合った仕事があるか不安な方など、それぞれに事情があることと思います。
当センターは、皆さんの状況を理解し、相談者の方と一緒に行動していきたいと考えています。
まずは、お気軽にご連絡ください。

住　所：郡山市駅前1－14－21　郡山花椿ビル8階
電　話：024－925－0811

〈交通アクセス〉
郡山駅西口
郡山駅交番から徒歩南へ230m
※指定駐車場「ティーワン郡山駅　西口駐車場」最大60分のサービス券を差し上げます。
予約の際にお話しください。

ひきこもっている状態でお困りのご本人やご家族の方

ひきこもり支援

福島県ひきこもり支援センター

郡山サテライトの相談室

どのようなところですか？

○「ひきこもり」とは…
　病名ではなく、家族以外との人間関係がなく、社会参加をしていない状態を指します。外出をするような方でも家族以外の方との親密な対人関係がない状態はひきこもりにふくまれます。

- お話を伺いながら、今の状況を整理していきます。
- ご家族・ご本人が安心できるよう、必要に応じて、地域の保健・医療・教育・労働・福祉などの関係機関にお繋ぎしながらサポートしていきます。

どのような方が対象？

- ひきこもりの状況にあり、お困りのご本人、 そのご家族の方
- 県内全域にお住まいの方が対象です。
- 全年齢の方が対象です。

どのような相談が多い？

　ご家族から、ご本人の自立も含めた将来についてどうしたら良いか、また、どう接したらよいかというご相談が多いです。

利用方法と利用時間

- 予約が必要です。まずは、電話またはメールでご連絡ください。
- 時　間：9時30分～17時30分
- 休　日：日・月曜日、祝日、年末年始
- 料金は無料 、相談内容は秘密厳守します。

どのような相談員がいますか？

- 臨床心理士、精神保健福祉士、社会福祉士、家族相談士等の資格を持つスタッフがいます。
- 若者への就労支援等の経験豊富なスタッフが、ひきこもり状態のご本人やご家族の方の相談や支援をしています。

悩んでいる方へメッセージ

～ご家族の皆さんへ～
身近な人がひきこもりになったとき、戸惑いや焦りを感じることは、当然のこと。まずは、動けるご家族から、ご相談においでいただき、「これからどうしていくか」一緒に考えていきましょう。

～ご本人へ～
現在ひきこもりの状態にあるみなさんは、将来に対する不安を抱え、とても苦しい思いをしていることと思います。まずはお話をお聞かせください。そして、「これからについて」一緒に考えていきましょう。

住所：福島市黒岩字田部屋53－5（福島県青少年会館1階）
電話：024－546－0006
Eメール：soudan-fukushima@gaea.ocn.ne.jp

（郡山サテライト）
住所：郡山市島二丁目49－13　ヤマサビル101
※面談は予約にて行ないますので、まずは上記にお電話ください。

郡山市障がい福祉課
郡山市保健所地域保健課

どのようなところですか？

障がいのある方々に障害者手帳を交付し、障がい福祉制度に関する様々なサービス等の情報提供や、相談を行っています。

利用方法と利用時間

- まずは、電話や窓口でお問い合わせください。

【担当窓口】

身体障がいの方 知的障がいの方	郡山市障がい福祉課 （℡：024-924-2381）
精神障がいの方	郡山市保健所地域保健課 （℡：024-924-2163）

- 時　間：8時30分～17時15分
- 休　日：土・日曜日と祝日、
  年末年始（12/29～1/3）
- 料金は無料 、相談内容は秘密厳守します。

手帳を取得すると

就職の際に「障がい者雇用」での募集に応募することができます。「障がい者雇用」は、会社がその人にどのような障がいがあるかをわかったうえで採用しているので、体調や障がいの特性などへの配慮を受けやすい環境で働くことができます。

その他、税金の減免や障がい福祉サービス等のサービスを受けることができます。

障害者手帳の種類と対象者

障害者手帳は、その障がいがあらわれている心身の部位によって、3つの手帳があります。

【身体障害者手帳】
- 肢体不自由
- 視覚障がい
- 聴覚・平衡機能障がい
- 音声・言語・そしゃく機能障がい
- 内部障がい（心臓・じん臓・呼吸器・ぼうこう・直腸・小腸・免疫・肝臓）

上記の身体機能に関する永続する障がいがある方

【療育手帳】
18歳未満までに、日常生活・活動・知的能力・社会性等に遅れがみられ、児童相談所・県障がい者総合福祉センターにおいて知的障がいと判定された方

【精神障害者保健福祉手帳】
精神疾患を有する方のうち、精神障がい（知的障がいを除く。）のため、長期にわたり日常生活又は社会生活に不自由がある方

【郡山市障がい福祉課】
住所：郡山市朝日一丁目23－7
（郡山市役所本庁舎1階）
電話：024－924－2381
Eメール：shougaifukushi@city.koriyama.lg.jp

【郡山市保健所地域保健課】
住所：郡山市朝日二丁目15－1
（郡山市保健所1階）
電話：024－924－2163
Eメール：tiikihoken@city.koriyama.lg.jp

〈交通アクセス〉17ページにあります。

ふっとわーく
（県中地域障害者就業・生活支援センター）

どのようなところですか？

- 障がいがある方の「働きたい」「働いているけど職場になじめない」など、仕事や生活の悩みごとの相談や不安を解消するために必要なサポートや情報を提供しています。
- 仕事を安心して長く続けることができるように、就職する前の職場実習や就職してからの定期的な相談や、職場訪問などの支援をしています。

どのような方が対象？

- 郡山市、須賀川市、田村市、鏡石町、石川町、平田村、浅川町、古殿町、三春町、小野町、天栄村、玉川村にお住まいの方
- 本宮市、大玉村、二本松市などの地域はご相談ください。
- 障害者手帳があってもなくても利用できます。

どのような相談が多い？

- 障がいがあるかもしれないのですが、仕事はできますか
- 障がい者雇用のメリット・デメリットは
- 長く仕事が継続できません。どうすればよいでしょうか、など

仕事だけではなく生活面での相談もお受けします。

利用方法と利用時間

- まずは、電話またはメールでご連絡ください。
- 時　間：8時30分～17時30分
- 営業日：月～金曜日、毎月第2・第4土曜日
- 休　日：祝・休日、お盆、年末年始
- 料金は無料 、相談内容は秘密厳守します。

どのような相談員がいますか？

- 障がいがある方の就労支援を専門的にアドバイスできるスタッフを配置しています。
- ジョブコーチの資格があるスタッフもいるので、就職から職場定着まで安心して相談していただけます。

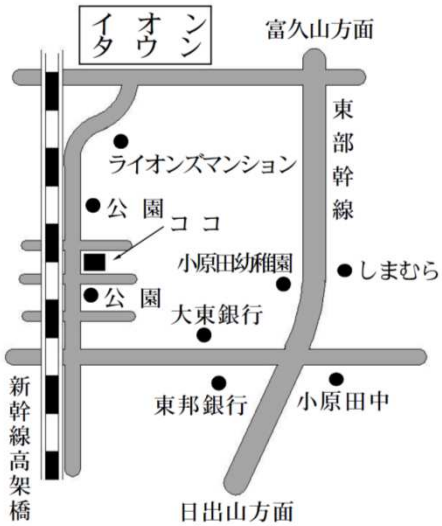
悩んでいる方へメッセージ

障がいのある方が地域の中で孤立しないようにご本人からだけではなく、ご家族の方や周りの方からの相談も受け付けています。
働くことに不安がある方は、お気軽にお問合せください。

住所：郡山市小原田二丁目4－7
電話：024－941－0570

Eメール：footwork@hotfukushi.jp

〈交通アクセス〉
郡山駅から徒歩30分



精神的な悩みを抱えている方、ご本人との関わりなどを知りたい方

心や精神的な悩み

郡山市保健所地域保健課

どのようなところですか？

- 精神的な悩みを抱えている方、心の病気や精神障がいがあって困っている方、また、そのご家族の相談を行っています。
- お話をお伺いしながら、問題解決・疾病の早期発見・治療の促進・自立支援・社会復帰などの手助けをしています。

どのような方が対象？

- 精神的な悩みを抱えている方やその家族の方
- 心の病気や精神障がいがあって困っている方やその家族の方

利用方法と利用時間

- 予約が必要です。まずは、電話や窓口にお問い合わせください。
- 時　間：8時30分～17時15分
- 休　日：土・日曜日と祝日、
  年末年始（12/29～1/3）
- 料金は無料 、相談内容は秘密厳守します。

そのほか　専門家への相談もご利用ください

【精神保健福祉士による電話相談】
毎週水曜日（祝日を除く）9時～16時
電話：024－924－5560　（こころまあるく）

ひとりで抱えないでくださいね。一緒に考えましょう！

どのような相談が多い？

- ご本人からは、日常での精神的な悩み、生きることがつらい、仕事が長続きしない、サービス利用などに関しての相談が多いです。
- ご家族からは、心の病気や障がいをもつ本人との関わり方や、受診・日中の過ごし方・居場所・就労・経済面・制度などの相談が多いです。
- 多様な心の相談に応じています。
  例）ひきこもり、発達障がい（主に成人）、アディクション（アルコール依存やギャンブル依存等の嗜癖）、うつ、自死に関することなど

どのような相談員がいますか？

- 保健師が相談に応じます。
- お話をお伺いしながら、必要があれば精神科医や臨床心理士による「こころの健康相談」のご利用をお勧めしています。
- 医療機関の情報提供もしています。

相談以外の支援はあるの？

ひきこもり等支援研修会や家族教室も開催しています。ご本人を理解し、対応を振り返り、同じ悩みを持つご家族同士の情報交換の場、回復の場にもなっています。

住所：郡山市朝日二丁目15-1
（郡山市保健所1階）
電話：024－924－2163
Eメール：tiikihoken@city.koriyama.lg.jp

〈交通アクセス〉
17ページにあります。

その他相談窓口

郡山市こども支援課
こども家庭相談センター

ニコニコこども館5階

どのようなところですか？

- 児童相談では、養育や児童虐待などに関する相談を受け付けており、女性相談はDVや離婚など女性の悩みに関する相談を受け付けています。
- ひとり親家庭相談では、ひとり親家庭に関する相談を受け付けています。
- 児童虐待通告窓口にもなっています。虐待が疑われる子どもを見つけた場合には至急ご連絡ください。

どのような方が対象？

- 郡山市内にお住まいの18才未満のお子様とそのご家族、女性、ひとり親家庭

どのような相談が多い？

- 子どもの養育に関すること
- DV・離婚に関すること
- ひとり親家庭の支援策に関すること

利用方法と利用時間

- まずは、お電話ください。窓口または電話でもご相談できます。
- 時　間：8時30分～18時
- 休　日：毎月第3土曜日とその翌日、
  年末年始（12/29～1/3）
- 料金は無料 、相談内容は秘密厳守します。

どのような相談員がいますか？

- ケースワーカー、保健師、保育士、教員免許取得者などの専門職が相談に応じています。
- 男性職員も女性職員もいます。

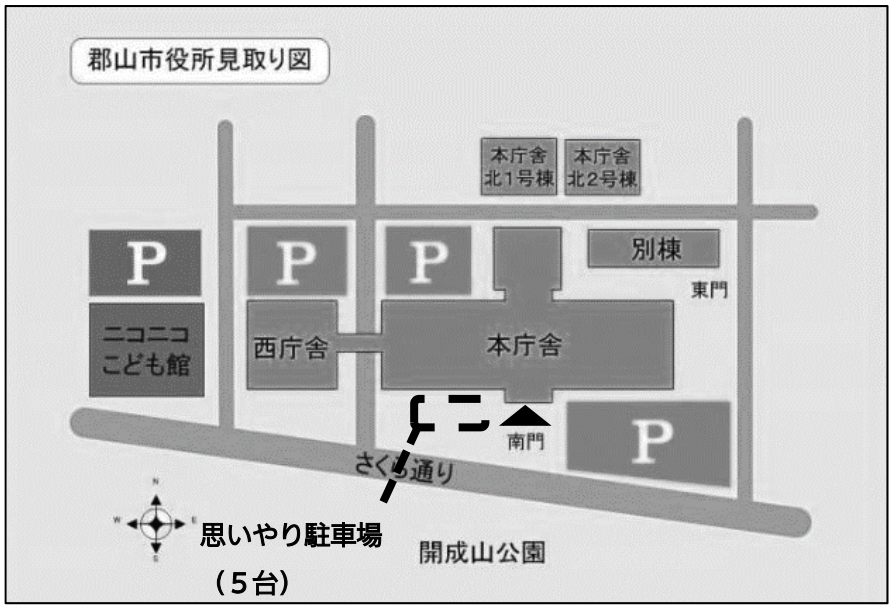
悩んでいる方へメッセージ

- 児童とその家族、女性、ひとり親家庭に関する相談全般をお受けします。
- ひとりで悩まずに、まずはお気軽にご相談ください。

住所：郡山市桑野一丁目２－３(ニコニコこども館5階)
電話：024－924－3341
ファクシミリ：024－933－6665

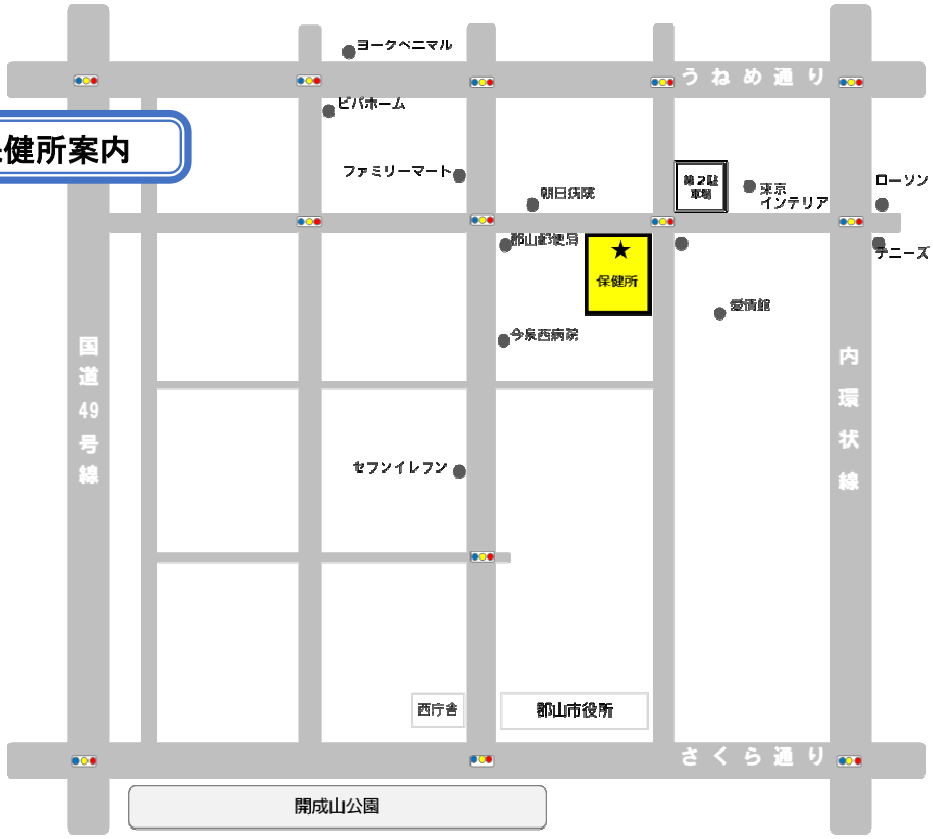
〈交通アクセス〉
17ページにあります。

郡山市役所案内



〈市役所・ニコニコこども館へのアクセス〉
JR郡山駅から
● 駅前バスロータリー⑧⑨番コスモス番乗り場から乗車
（⑧「下富田経由百合ヶ丘」行きは除く。「市役所」下車

郡山市保健所案内

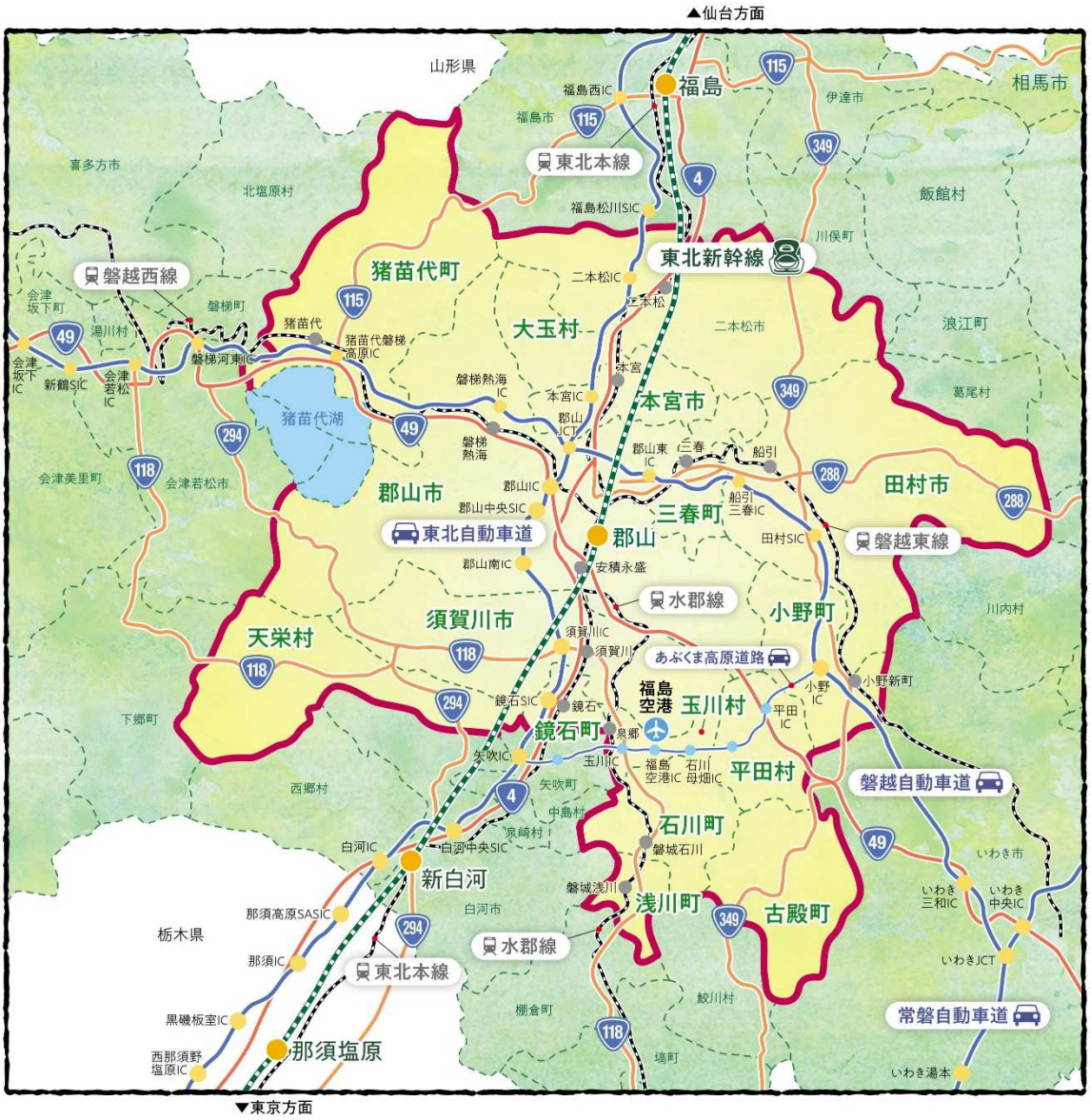


〈保健所へのアクセス〉
JR郡山駅から
● 駅前バスロータリー　⑩番コスモス循環(西ノ内回り)
●　　〃　　⑩番西ノ内経由希望ケ丘等 「朝日三丁目」下車

こおりやま広域圏について

郡山市を含む16市町村では、住民が引き続き現在の居住地で生活できるように利便性を向上させ、将来にわたって豊かな地域として持続していくことを目指し、連携中都市圏の形成を進めています。

【構成市町村】　５市７町４村
郡山市、須賀川市、二本松市、田村市、本宮市、大玉村、鏡石町、天栄村、猪苗代町、石川町、玉川村、平田村、浅川町、古殿町、三春町、小野町



編集後記

郡山市では、やりたいことを見つけるきっかけとなるように、相談できる窓口案内ハンドブックを作成しました。作成するにあたりましては、各関係窓口のご協力をいただき、ありがとうございました。

いろいろな悩みを抱えている方はたくさんいます。でも、相談できる窓口もたくさんあります。

どの窓口の相談員も、「ひとりで悩まないでほしい」、「相談することは恥ずかしいことではない」、「急がないで自分らしい居場所や、やりたいことを見つけてほしい」というような共通の思いを持っています。

新たな一歩を踏み出すために、まずは、連絡してみてください。

「やりたいことを見つけるための相談窓口案内ハンドブック」

2020年（令和2年1月）

作成　郡山市
〒963-8601　郡山市朝日1丁目23-7
郡山市政策開発部雇用政策課
TEL　024-924-2261